

MISSÃO

Atender as necessidades de empresas e particulares no que respeita à segurança da sua informação, com o compromisso de investigar, criar e inovar no campo das tecnologias de sistemas de armazenamento.

VISÃO

Ser a empresa de referência no mercado a nível de segurança informática de forma a ser valorizada e apreciada pela sociedade, clientes e empregados.

POLÍTICA DE QUALIDADE

Para levar a cabo a nossa missão concebemos uma política de qualidade assente nos seguintes pontos:

“Melhorar a satisfação do cliente”

- » Optimizando a qualidade dos nossos serviços.
- » Reduzindo os prazos de recuperação dos mesmos.
- » Proporcionando transparência nas tarifas.

“Melhorar a satisfação pessoal e profissional dos trabalhadores”

- » Garantindo um ambiente de trabalho idóneo
- » Oferecendo o equipamento e as instalações adequadas
- » Fomentando a formação necessária para o crescimento profissional.

“Melhorar a eficácia e a produtividade da organização”

Reformulando as técnicas utilizadas para a recuperação e tratamento de dados, incrementando a eficácia na execução dos trabalhos, e desenvolvendo ferramentas que nos permitam estar na vanguarda dos serviços oferecidos a fim de poder satisfazer as necessidades dos clientes reduzindo incidências e desconformidades de serviço.

“Cumprir rigorosamente os compromissos adquiridos com o cliente bem como os requisitos legais e regulamentares”

Estabelecemos as medidas necessárias para garantir o cumprimento dos prazos e manter informado o cliente sobre os serviços contratados (recuperação de dados, eliminação segura, etc...), assim como a ausência de erros nos mesmos, mediante um controlo exaustivo dos nossos processos.

Para tal, a Gerência de RECOVERY LABS compromete-se publicamente a favorecer e a facilitar todas as iniciativas que ajudem a alcançar esta política e a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão de Qualidade.

Data: 11 de Dezembro de 2006

Assinatura:

