

Segundo dados da Recovery Labs

## **Mercado de recuperação de dados cresce 48,48% em 2004**

- *A região da Grande Lisboa é a que regista uma maior procura de serviços de recuperação de dados, responsável por 51,67% do mercado.*
- *A procura de recuperação de dados nas memórias Flash aumentou significativamente, atingindo os 12,5% em 2004.*

**Lisboa 21 de Janeiro de 2005.** De acordo com os dados obtidos pela Recovery Labs (<http://www.recoverylabs.pt>), companhia líder no desenvolvimento, comercialização de aplicações, serviços de recuperação de dados, e em apagar dados com segurança e peritagem informática, a procura de serviços de recuperação de dados informáticos cresceu cerca de 48,48% durante 2004, em relação aos dados registados no ano transacto.

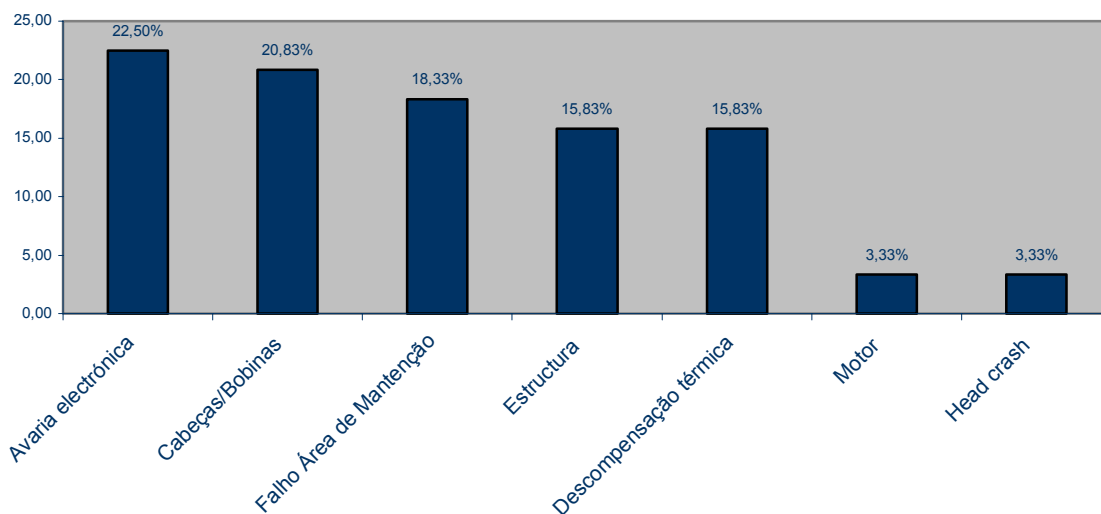
Segundo o relatório relativo ao mercado de recuperação de dados informáticos realizado anualmente pela Recovery Labs, onde se registaram maior procura de serviços de recuperação de dados foi na região da Grande Lisboa (51,67%) e Grande Porto (25%). Enquanto que as regiões com menor índice de procura são o Alentejo (1,67%), Açores e Madeira (ambos com 0,83%), e por último Trás-os-Montes e Alto Douro, que não possuem qualquer registo.

Por tipo de dispositivos, os discos rígidos são aqueles que apresentam mais problemas aos utilizadores nacionais, sendo responsáveis por 87,5% das avarias. Dentro desta classificação destacam-se ainda os discos de portáteis e desktops (87,62%), seguidos dos sistemas RAID (12,38%).

A entrada de memórias Flash (12,5%) no laboratório da Recovery Labs registou um aumento substancial em relação a dados anteriores, ficando a dever-se à generalização e utilização das câmaras digitais. Tal foi o incremento, que deu origem a um novo serviço de recuperação de fotografias digitais, denominado de Recufoto. Classificando as memórias Flash, há que referir os cartões Secure Digital (33,33%), seguidos dos Compact Flash (26,67%), dos Smart Media (20%) e dos XD Picture Card (13,33%). Por último, mas ainda no mesmo segmento encontram-se as Pen Drive (6,67%).

As mais comuns avarias que provocaram a perda de dados nos diferentes suportes de armazenamento durante 2004 foram as referentes a falhas registadas na Electrónica dos dispositivos (22,50%), logo a seguir à que registar as avarias nas Cabeças e Bobinas (20,83%). As avarias de Motor sofreram, no entanto, uma enorme descida em relação ao registo de 2003 passando de 25,42% das avarias mais comuns para 3,33%.

## CLASSIFICAÇÃO DE AVARIAS



Fonte: Recovery Labs

### Medidas de protecção ainda pouco eficientes

Aproximadamente 46,72% dos utilizadores que durante 2004 solicitaram o serviço de recuperação de dados da Recovery Labs, afirmam já ter perdido dados informáticos anteriormente, e reconhecem a facilidade com que podem acontecer acidentes, enquanto que 57,3% consideram que as medidas de protecção que utilizam não são suficientes.

### Recovery Labs

Fundada em 1999, Recovery Labs ([www.recoverylabs.pt](http://www.recoverylabs.pt)) centra a sua actividade no desenvolvimento, comercialização de aplicações, serviços de recuperação de dados, apagar dados com segurança e peritagem informática. Recovery Labs oferece os seus serviços a particulares e a empresas através da tecnologia mais avançada.

Contacto: Miriam López  
Directora de Marketing e Comunicação

RECOVERY LABS  
Av. João Crisóstomo 30, 5º Andar  
CP: 1050-127 Lisboa  
PORTUGAL  
Tel: +351 21 330 38 54  
Fax: +351 21 330 37 33  
Informação: [irl@recoverylabs.pt](mailto:irl@recoverylabs.pt)  
Web: <http://www.recoverylabs.pt>