

## **A manipulação indevida dos dispositivos danificados impede a recuperação de informação**

- **79% dos casos nos quais a informação não pode ser recuperada correspondem a formas de actuação inadequada**
- **A Recovery Labs oferece o diagnóstico gratuito para evitar a manipulação indevida**

**11 de Abril de 2005.** A Recovery Labs, companhia líder no desenvolvimento, comercialização de aplicações, serviços de recuperação de dados, em apagar dados com segurança e peritagem informática, adverte que a manipulação indevida dos equipamentos danificados impede numa alta percentagem a recuperação da informação. A Recovery Labs oferece diagnóstico gratuito de equipamentos danificados com o objectivo de evitar manipulações indevidas.

Segundo os dados da Recovery Labs, 22% dos dispositivos que chegam nos seus laboratórios foram manipulados por clientes ou pessoas inexperientes e em condições meio ambientais inadequadas, o que faz com que seja inútil qualquer tentativa de acesso aos dados.

Além das condições meio ambientais, outra das razões a considerar é o software. Muitos equipamentos são manipulados, instalando um software de recuperação sem prévio diagnóstico do estado do equipamento prejudicado. Esta medida agrava ainda mais a recuperação da informação ao invés de contribuir para a solução do problema.

Todos estes factores fazem com que 79% dos casos nos quais a informação não pode ser recuperada devam-se a formas de manipulação inadequadas por parte do cliente ou de serviços não especializados.

Segundo Galo Mateos, director geral da Recovery Labs, *“uma vez sofrida uma perda de dados, o principal é manter a calma. Dever-se-á considerar que a perda de informação não é, nem muito menos, definitiva. Ao ficarmos nervosos e tentar arrancar o disco várias vezes podemos transformar uma pequena falha numa avaria muito mais importante.”*

A Recovery Labs desaconselha a utilização de software de recuperação de dados se o usuário não estiver seguro do problema exacto. Em muitas ocasiões, a sua utilização só impossibilita uma recuperação posterior. Mas o mais importante, a julgamento de Galo Mateos, *“é que os usuários se conscientizem de não abrir as suas unidades de disco. A manipulação inadequada pode resultar fatal. O melhor é entrar em contacto imediatamente com um serviço especializado”*.

A Recovery Labs conta com a garantia dos principais fabricantes de hardware do mercado para a manipulação dos discos rígidos. Neste sentido, se um equipamento em garantia for manipulado pelos profissionais da Recovery Labs o fabricante respeitará o tempo estabelecido na garantia do produto.

**A Recovery Labs**

Fundada em 1999, a Recovery Labs ([www.recoverylabs.pt](http://www.recoverylabs.pt)) centra a sua actividade no desenvolvimento e na comercialização de aplicativos e serviços de recuperação de dados, eliminação segura e perícia informática. Por meio da mais avançada tecnologia, a Recovery Labs oferece serviços tanto ao usuário particular como para empresas.