

## **A Recovery Labs dá um passo adiante na oferta de serviços de recuperação de dados**

- ***Os novos aplicativos e ferramentas desenvolvidos pela Recovery Labs reduzem os custos e permitem oferecer este serviço específico para avarias do tipo lógico (formatações, vírus ou bloqueios do sistema GPF) a um preço muito competitivo e num tempo mínimo.***

**6 de Março de 2003.** A Recovery Labs, companhia líder no desenvolvimento e na comercialização de aplicativos e serviços de recuperação de dados, eliminação segura e perícia informática, acaba de lançar no mercado um novo serviço de recuperação de dados para avarias do tipo lógico, que diminui consideravelmente tanto o tempo de processo como os custos do mesmo.

Graças às novas ferramentas e aplicativos desenvolvidos pelo seu departamento de I+D, a Recovery Labs oferece um serviço específico de recuperação de dados em dispositivos de armazenamento com avarias do tipo lógico, tais como formatações, vírus informáticos ou bloqueios do sistema GPF (Global Protection Failure). Actualmente, 27% dos dispositivos de armazenamento recebidos pela Recovery Labs sofrem este tipo de falhas, frente a 63% que sofrem falhas físicas ou mecânicas.

Para Galo Mateos, director geral da Recovery Labs, *“graças ao contínuo desenvolvimento de novas ferramentas tecnológicas próprias, estamos preparados para reduzir em 50% o tempo de entrega do nosso serviço padrão, e podemos oferecer uma recuperação deste tipo num prazo de tempo máximo de somente cinco dias. Isto nos permite também reduzir os custos e oferecer este serviço a partir de 375 euros, um preço muito mais competitivo”*.

A Recovery Labs realiza o diagnóstico gratuito de todos os sistemas de armazenamento recebidos num prazo máximo de seis horas a partir da sua recepção, e garante a recuperação de dados num prazo máximo de cinco dias a partir da aprovação do orçamento.

Segundo Galo Mateos *“na Recovery Labs somos muito conscientes do valor que tem a informação dos nossos clientes e o problema que lhes pode supor não dispor dela. Por isso, apostamos por um processo de recuperação totalmente personalizado para cada caso, aumentando assim a percentagem de êxito da sua recuperação”*.

### **A Recovery Labs**

Fundada em 1999, a Recovery Labs ([www.recoverylabs.pt](http://www.recoverylabs.pt)) centra a sua actividade no desenvolvimento e na comercialização de aplicativos e serviços de recuperação de dados, eliminação segura e perícia informática. Por meio da mais avançada tecnologia, a Recovery Labs oferece serviços tanto ao usuário particular como para empresas.

Miriam López  
[mlopez@recoverylabs.com](mailto:mlopez@recoverylabs.com)  
Directora de Marketing y Comunicación  
Recovery Labs  
Tel: 21 340 46 35